

Số: /KH-SGTVT

Quảng Trị, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Quảng Trị năm 2024; Kế hoạch số 03/KH-SGTVT ngày 09/01/2024 của SGTVT về Kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở GTVT. Sở Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 với các nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích, yêu cầu

- Tiếp tục nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục đích, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính nhà nước, thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính;

- Tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân tiếp cận và hiểu rõ ý nghĩa, lợi ích của CCHC, tích cực tham gia các dịch vụ công, dịch vụ trực tuyến, giao dịch trên môi trường mạng internet, giám sát các hoạt động thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức;

- Tuyên truyền nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức;

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu của các cơ quan, đơn vị trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC ở đơn vị mình phụ trách; trong việc viết tin bài trên Cổng thông tin điện tử của sở, các trang báo chí khác và trên các trang mạng xã hội;

- Thông qua đội ngũ CCVC và người lao động, lan tỏa các nội dung tuyên truyền về CCHC, về các hoạt động và kết quả cải cách hành chính đã và đang diễn ra trên địa bàn tỉnh; về các sáng kiến mới, cách thức, địa điểm để thực hiện các thủ tục hành chính tại các bộ phận phục vụ hành chính công ... đến người thân, gia đình và nhân dân nơi cư trú.

2. Yêu cầu

- Đổi mới công tác tuyên truyền theo hướng hiệu quả thiết thực, có tiến độ thời gian, sản phẩm cụ thể, rõ ràng; phổ biến nội dung CCHC phải kịp thời, đầy đủ; hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, đúng đối tượng và mang lại hiệu quả thiết thực trong đời sống xã hội;

- Lòng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền phổ biến giáo dục về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức phòng, chống tham nhũng;

- Tuyên truyền đến người dân và doanh nghiệp về CCHC, thực hiện các thủ tục hành chính theo dịch vụ công trực tuyến mức độ cao;

- Tuyên truyền về cải cách hành chính phải thực hiện thường xuyên, kịp thời, hiệu quả, đúng đối tượng gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở GTVT. Việc tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc góp phần nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, SIPAS và thực hiện các cam kết cải thiện chi phí không chính thức;

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được thực hiện đồng bộ, toàn diện trên các nội dung, lĩnh vực đồng thời gắn với nhiệm vụ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC huyện góp phần nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh (PAR INDEX), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (SIPAS);

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị trực tiếp chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ nội dung CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, kịp thời. Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua việc kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền tập trung chủ yếu vào các nội dung chính: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính và thủ tục hành chính nội bộ; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; Duy trì, nâng cao các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX), Quản trị hành chính công (PAPI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS); tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC và bám sát vào hướng dẫn của UBND tỉnh thông qua cơ quan tham mưu về công tác tuyên truyền CCHC, cụ thể:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC, tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh;

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC năm 2024 của tỉnh và của Sở Giao thông vận tải;

- Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở;
- Những nội dung, nhiệm vụ cần duy trì kết quả đã đạt được trong năm 2023 và giải pháp khắc phục, cải thiện các chỉ số CCHC năm 2024;
- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi làm thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức;
- Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI của tỉnh;
- Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu;
- Phát hiện, tham mưu đưa vào thí điểm các sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao công tác CCHC trong ngành Giao thông vận tải.

2. Hình thức

- Thông tin, tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở và website các đơn vị;
- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp giao ban định kỳ, Hội nghị CBCCVC của cơ quan, đơn vị, lồng ghép nội dung cải cách hành chính với các Hội nghị tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật;
- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, băng rôn tại trụ sở các cơ quan, đơn vị thuộc Sở; tổ chức cuộc thi tìm hiểu nội bộ về CCHC, chuyển đổi số...
- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các Phòng, Ban, Đơn vị.
- Thời gian thực hiện tuyên truyền: Thường xuyên trong năm.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí tuyên truyền công tác CCHC được sử dụng từ ngân sách nhà nước cấp năm 2024 cho cơ quan, đơn vị về công tác CCHC theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng, Ban, Đơn vị và các tổ chức đoàn thể của Sở triển khai có hiệu quả kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.
- Hướng dẫn, theo dõi việc thực hiện theo kế hoạch đề ra tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện (qua Sở Nội vụ) trước ngày **30/11/2024**.

2. Các Phòng, Ban, Đơn vị thuộc Sở

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở tổ chức tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC thiết thực, hiệu quả và có báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở GTVT **trước 20/11/2024** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

- Chủ động phối hợp, cung cấp các tin tức, hoạt động CCHC của đơn vị, các tấm gương điển hình về Văn phòng Sở để kịp thời được tuyên truyền hoặc trực tiếp tham gia viết tin, bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở, các trang báo chí khác và trên các trang mạng xã hội; khuyến khích công chức, viên chức và người lao động tham gia viết bài trên Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Đề nghị các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội của Sở

Phối hợp tích cực, hiệu quả trong các hoạt động tuyên truyền CCHC, tham mưu đề xuất các sáng kiến CCHC. Phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức có hiệu quả công tác tuyên truyền về CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Sở Giao thông vận tải, đề nghị các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo kết quả theo đúng quy định. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để kịp thời điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Website Sở;
- Lưu: VT, VP_(P).

GIÁM ĐỐC

Trần Hữu Hùng

Phụ lục
Các nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của Sở Giao thông vận tải
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SGTVT ngày tháng năm 2024 của Sở GTVT)

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/ Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
1.1. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024	2.1. Xây dựng và trình, ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024	- Kế hoạch	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Tháng 01/2024	Kinh phí thường xuyên
	2.2. Ban hành văn bản hướng dẫn triển khai, thực hiện	Công văn	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	Quý 1/2024 (<i>sau khi KH được ban hành</i>)	
	2.3. Rà soát, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị thực hiện các hoạt động, nội dung tuyên truyền CCHC	Công văn	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị	- Nhiệm vụ 6 tháng: tháng 5/2024; - Nhiệm vụ cả năm: tháng 10/2024	
	2.4. Báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024	Báo cáo của các phòng, ban, đơn vị	các phòng, ban, đơn vị	Các phòng, ban, đơn vị liên quan	- Báo cáo 6 tháng (trước thời gian UBND tỉnh yêu cầu 05 ngày); - Báo cáo năm trước 26/11/2024	
Báo cáo cấp Sở	Văn phòng Sở	- Báo cáo 6 tháng (trước thời gian UBND tỉnh yêu cầu)				

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
					câu); - Báo cáo năm: Trước 30/11/2024	
1.2. Thực hiện đa dạng hóa các nội dung tuyên truyền	2.5. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, tọa đàm, các cuộc họp thường kỳ, giao ban của các cơ quan, đơn vị	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch; - Báo cáo; - Kết luận cuộc họp; - Tin, bài kèm hình ảnh (tối thiểu mỗi phòng, ban, đơn vị 01 tin bài hoặc 01 kế hoạch kèm báo cáo kết quả, kết luận thực hiện) 	Các phòng, ban, đơn vị, Thanh tra Sở (lồng ghép trong KH phổ biến giáo dục pháp luật)	Ban biên tập Cổng TTĐT Sở	Thường xuyên	Theo quy định (khi đăng tin trên Cổng TTĐT, báo chí khác)
	2.6. Tuyên truyền trực tiếp thông qua việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa và Cổng thông tin điện tử của Sở; thông qua việc xử lý các kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, CCHC;	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, điều hành; - Báo cáo kèm hình ảnh - Tin, bài 	Văn phòng Sở - Các Phòng thực hiện TTHC	Ban biên tập Cổng TTĐT Sở	Thường xuyên	

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
	2.7. Tuyên truyền qua hình thức cổ động trực quan: pa nô, áp phích, khẩu hiệu, ban nơ, băng rôn liên quan đến CCHC phù hợp với nội dung, đối tượng, mục đích tuyên truyền.	<ul style="list-style-type: none"> - Văn bản chỉ đạo, điều hành; - Báo cáo kèm hình ảnh - Tin, bài 	Văn phòng Sở; các đơn vị thuộc Sở	Ban biên tập Cổng TTĐT Sở; Các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên	Theo các văn bản hướng dẫn
	2.8. Duy trì, phát triển các chuyên trang, chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử Sở, các trang mạng xã hội. Tổ chức biên soạn, phát hành các tin, bài thông tin tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử Sở, các trang thông tin, báo chí, truyền thông, các trang mạng xã hội;	Chuyên trang, tin, bài,	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (cung cấp thông tin, hình ảnh)	Thường xuyên	Theo quy định (khi đăng tin trên Cổng TTĐT, báo chí khác)

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
	2.9. Tuyên truyền thông qua cuộc thi về CCHC, chuyển đổi số (trực tiếp hoặc trực tuyến); lồng ghép trong các chương trình văn hoá, văn nghệ nội dung tuyên truyền về CCHC, chuyển đổi số...	<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch; - Các văn bản triển khai, quyết định công nhận kết quả; báo cáo; - Tin, bài, video clip 	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở	Quý 2 – Quý 3 năm 2024	Theo kế hoạch được phê duyệt
1.3. Thực hiện đầy đủ các nội dung tuyên truyền	2.10. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp về CCHC; tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Kế hoạch CCHC 2021-2025, định hướng đến 2030 của tỉnh; Kế hoạch CCHC 2024 của tỉnh và của Sở GTVT.	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản triển khai, phổ biến; - Cuộc thi có nội dung tìm hiểu liên quan; - Tin bài phổ biến, tuyên truyền 	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, đơn vị (cung cấp thông tin, hình ảnh hoặc trực tiếp viết tin, bài)	Thường xuyên	Theo quy định (khi đăng tin trên Cổng TTĐT, báo chí khác)

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
	2.11. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Những kết quả đạt được và những hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC. Những nội dung, nhiệm vụ cần duy trì kết quả đã đạt được trong năm 2023 và giải pháp khắc phục, cải thiện các chỉ số CCHC năm 2024	<ul style="list-style-type: none"> - Các văn bản chỉ đạo, điều hành; - Tin, bài 	Văn phòng Sở	-Các phòng, ban, đơn vị (cung cấp thông tin, hình ảnh hoặc trực tiếp viết tin, bài)	Thường xuyên trong đó 6 tháng đầu năm ít nhất có 02 tin, bài đảm bảo nội dung	Theo quy định (khi đăng tin trên Cổng TTĐT, báo chí khác)
	2.12. Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp	<ul style="list-style-type: none"> Các văn bản chỉ đạo, điều hành; - Tin, bài, phóng sự; thông tin trên Cổng; Nội dung thi 	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, (cung cấp thủ tục hành chính; văn bản triển khai; thông tin, hình ảnh hoặc trực tiếp viết tin, bài)	Thường xuyên, ngay sau khi phát sinh nội dung cần tuyên truyền trong đó 6 tháng đầu năm ít nhất có 01 tin, bài đảm bảo nội dung	Theo quy định (khi đăng tin trên Cổng TTĐT, báo chí khác)

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
	nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.	tìm hiểu				
	2.13. Tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện và nâng cao các chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS.	- Các văn bản chỉ đạo, điều hành; - Tin, bài, phóng sự	Văn phòng Sở	- Các phòng, ban, đơn vị (cung cấp thông tin, nhiệm vụ, giải pháp)	Thường xuyên trong đó 6 tháng đầu năm ít nhất có 01 tin, bài đảm bảo nội dung	Theo quy định
	2.14. Kịp thời cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh để cá nhân, tổ chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.	- Văn bản chỉ đạo, điều hành; - Tin, bài, thông tin trên Cổng	Văn phòng Sở; các phòng thực hiện TTHC	- Ban Biên tập Cổng; Các phòng, ban, đơn vị (cung cấp thông tin, thủ tục thay đổi)	Thường xuyên trong đó 6 tháng đầu năm ít nhất có 02 tin, bài đảm bảo nội dung	Theo quy định
	2.15. Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các cách làm, mô hình hiệu quả trong quá trình thực	- Báo cáo kèm hình ảnh - Tin, bài	Văn phòng Sở	- Các phòng, ban, đơn vị (cung cấp giải pháp, sáng kiến, điển hình)	Thường xuyên trong đó 6 tháng đầu năm ít nhất có 02 tin, bài đảm bảo	Theo quy định

1. Nội dung	2. Nhiệm vụ/Hoạt động cụ thể	3. Kết quả/ Sản phẩm minh chứng	4. Cơ quan chủ trì	5. Cơ quan phối hợp	6. Thời gian thực hiện	7. Kinh phí
	hiện công tác CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC của đơn vị, của Sở. Các cuộc thi, hội thi tìm hiểu CCHC, chuyển đổi số trong ngành GTVT.				nội dung	

Danh sách này có 03 nội dung chính và 15 nhiệm vụ cụ thể./.