

Số: /KH-SGTVT

Quảng Trị, ngày tháng 8 năm 2024

KẾ HOẠCH

Đảm bảo giao thông, phục vụ vận tải hành khách trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025

Thực hiện Công điện số 81/CĐ-TTg ngày 20/8/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm trật tự, an toàn giao thông (ATGT) trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 02/9 và tháng cao điểm ATGT cho học sinh đến trường; Văn bản số 3888/UBND-KT ngày 27/8/2024 của UBND tỉnh về việc tăng cường công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ lễ Quốc khánh 2/9 và tháng cao điểm an toàn giao thông cho học sinh đến trường.

Nhằm đảm bảo giao thông, tổ chức vận tải hành khách phục vụ tốt nhu cầu đi lại của Nhân dân trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025, Sở Giao thông vận tải (GTVT) ban hành kế hoạch tổ chức thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo giao thông, hạn chế ùn tắc giao thông, phục vụ tốt nhu cầu đi lại và vận chuyển hàng hóa của Nhân dân trước, trong và sau ~~trong~~ dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025.

- Thực hiện nghiêm túc quy định quản lý khai thác đường bộ, đường thủy và quy định trong hoạt động kinh doanh vận tải đường bộ, đường thủy nhằm nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải.

2. Yêu cầu

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở và các đơn vị có liên quan triển khai cụ thể nhiệm vụ, hoạt động, phù hợp với điều kiện thực tế.

- Duy trì đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý các ý kiến, kiến nghị, thông tin phản ánh của người dân về công tác đảm bảo giao thông và chất lượng dịch vụ vận tải.

- Không để xảy ra tình trạng ùn tắc giao thông và thiếu phương tiện vận chuyển ảnh hưởng đến việc đi lại của Nhân dân trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025 đặc biệt là nhu cầu đi lại của học sinh, sinh viên.

- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, siết chặt kỷ cương, trật tự trong công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông; quản lý chặt chẽ các đơn vị kinh doanh vận tải, bến xe, cảng, bến thủy nội địa; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ, đồng thời nâng cao nhận thức và ý thức tự giác chấp hành pháp luật của đội ngũ lái xe, các đơn vị kinh doanh vận

tải.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các giải pháp kiểm chế, giảm thiểu tai nạn giao thông trên các tuyến quốc lộ được ủy thác và các tuyến đường địa phương Sở GTVT được giao quản lý; đảm bảo các tuyến đường giao thông luôn thông suốt, đáp ứng nhu cầu vận tải hành khách và hàng hóa an toàn, thuận tiện, đồng thời huy động tối đa các phương tiện, thiết bị ứng cứu khi có tình huống ách tắc xảy ra trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025.

2. Tổ chức tốt công tác quản lý Nhà nước đối với hoạt động kinh doanh vận tải hành khách đường bộ, hoạt động phục vụ khách du lịch.

3. Tổ chức hoạt động của các bến xe khách, cảng, ~~bến~~ thủy nội địa theo đúng quy định; không để xảy ra tình trạng tồn đọng khách, hiện tượng chờ quá số người quy định, thu vé giá cao hơn giá kê khai, niêm yết.

4. Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông, giảm thiểu ùn tắc giao thông; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông.

5. Tuyên truyền, giáo dục lái xe, nhân viên phục vụ trên xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, chấp hành nghiêm túc các quy định về trật tự an toàn giao thông.

6. Phối hợp với các lực lượng chức năng bảo đảm giữ gìn trật tự, an ninh trong hoạt động vận tải tại khu vực bến xe; bảo đảm an ninh, trật tự trên phương tiện trong quá trình hoạt động; phòng chống cháy nổ, phòng chống buôn lậu, gian lận thương mại.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, bổ sung đầy đủ hệ thống báo hiệu đường bộ và đường thủy nội địa trên các tuyến thuộc thẩm quyền quản lý; tham mưu đề xuất lắp đặt bổ sung hệ thống biển báo, đèn tín hiệu, thiết bị cảnh báo tại các vị trí tiềm ẩn nguy cơ tai nạn giao thông nhất là các tuyến giao thông chính, các tuyến đường dự báo lưu lượng tăng cao trong dịp lễ, ... nhằm nâng cao điều kiện an toàn giao thông cho người và phương tiện tham gia giao thông;

- Tiếp tục rà soát, tham mưu phương án khắc phục, sửa chữa những điểm đen, điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông mới phát sinh trong quá trình khai thác trên các tuyến đường được giao quản lý;

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo Ban Quản lý bảo trì giao thông, các đơn vị quản lý đường bộ tiếp tục tăng cường công tác bảo đảm an toàn giao thông tại các tuyến đường đang thi công, có biện pháp khắc phục kịp thời khi có sự cố xảy ra, bảo đảm an toàn, phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân.

2. Phòng Quản lý vận tải, phương tiện & người lái

- Chỉ đạo các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, Trung tâm Quản lý bến xe xây dựng phương án triển khai thực hiện Kế hoạch phục vụ vận chuyển hành khách trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát hoạt động phương tiện thông qua trích xuất dữ liệu từ camera và thiết bị giám sát hành trình (*về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe*) để xuất xử lý vi phạm theo quy định.

- Bố trí cán bộ trực nắm bắt, điều hành công tác vận tải, tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị, thông tin phản ánh của người dân về các vấn đề liên quan qua đường dây nóng, cấp các loại phù hiệu cho các phương tiện được tăng cường để tham gia giải tỏa hành khách và giải quyết các công việc cần thiết khác.

3. Thanh Tra Sở

- Tăng cường kiểm tra việc chấp hành các quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh vận tải hành khách tại các bến xe khách, đơn vị kinh doanh vận tải, trong đó chú trọng kiểm tra việc đảm bảo các điều kiện của lái xe, phương tiện trước khi xe xuất bến và việc niêm yết giá vé (giá cước) vận tải hành khách bằng xe ô tô theo quy định

- Phối hợp chặt chẽ với lực lượng Cảnh sát giao thông và các lực lượng tham gia bảo đảm trật tự an toàn giao thông, giảm thiểu ùn tắc giao thông; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trật tự an toàn giao thông; kiểm tra, xử lý theo quy định đối với tình trạng “xe dù, bến cóc”, “xe trá hình tuyến cố định”, “xe ghép, xe tiện chuyển”.

- Phối hợp với chính quyền địa phương các cấp và các đơn vị có liên quan thực hiện bảo vệ tốt kết cấu hạ tầng giao thông và hành lang an toàn đường bộ, đường thủy nội địa; chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng xử lý các tình huống phức tạp về trật tự an toàn giao thông phát sinh.

4. Ban Quản lý bảo trì giao thông

- Chỉ đạo các đơn vị quản lý đường bộ và nhà thầu thi công các dự án sửa chữa định kỳ thực hiện theo đúng các nội dung của Kế hoạch quản lý, bảo trì đường bộ năm 2024. Tiếp tục triển khai thực hiện công tác quản lý, bảo dưỡng thường xuyên hệ thống đường bộ thuộc phạm vi quản lý; tăng cường công tác bảo đảm giao thông (tăng cường công tác tuần đường, tuần kiểm; điều chỉnh, bổ sung hệ thống báo hiệu đường bộ; phối hợp phân luồng, cảnh báo, bảo đảm giao thông; vá ổ gà, vệ sinh, thoát nước mặt đường, khơi thông hệ thống thoát nước; phát quang bảo đảm tầm nhìn; giải tỏa lấn chiếm hành lang ATĐB, chiếm dụng lòng đường, lề đường buôn bán làm cản trở giao thông...vv) bằng nguồn kinh phí quản lý, BDTX bảo đảm giao thông an toàn, thông suốt.

- Triển khai công tác bảo đảm trật tự ATGT tại các dự án đầu tư xây dựng công trình đường bộ, các dự án sửa chữa, bảo trì đường bộ. Yêu cầu các

Nhà thầu thi công phải có kế hoạch bố trí cán bộ, nhân viên, người lao động trực, gác hướng dẫn, điều tiết giao thông; bố trí hệ thống cảnh báo, thu dọn hiện trường, tập kết máy móc, thiết bị đúng nơi quy định khi tạm dừng thi công, bảo đảm giao thông an toàn, thông suốt, vệ sinh môi trường. Trong quá trình triển khai thi công yêu cầu thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo giao thông khi thi công trên đường đang khai thác theo quy định tại TCCS 14:2016/TCĐBVN - Tiêu chuẩn về TCGT và bố trí phòng hộ khi thi công trên đường bộ đang khai thác; công khai công bố số điện thoại cán bộ trực tại phạm vi công trường.

5. Các đơn vị kinh doanh vận tải

- Tăng cường tuyên truyền, giáo dục nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp tới đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe: Không uống rượu, bia trước và trong thời gian lái xe; không chở quá số người quy định; không điều khiển xe chạy quá tốc độ; không thu vé giá cao hơn giá đã kê khai, niêm yết; thái độ phục vụ hành khách văn minh, tận tình, chu đáo, hướng dẫn cho hành khách các quy định bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, đặc biệt đối với quy định thắt dây an toàn khi tham gia giao thông (*đối với xe khách có thiết kế dây an toàn*); hỗ trợ, ưu đãi và tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách là người khuyết tật, người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách khi tham gia giao thông như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến và các dịch vụ khách kèm theo.

- Xây dựng kế hoạch phục vụ vận tải hành khách trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 và khai giảng năm học mới 2024-2025; triển khai kế hoạch đến từng lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, người lao động của đơn vị thực hiện; bố trí đủ số lượng lái xe, nhân viên phục vụ trên xe đảm bảo điều kiện, sức khỏe; phương tiện đưa vào phục vụ vận chuyển phải được kiểm tra kỹ thuật, bảo dưỡng sửa chữa, đảm bảo hình thức sạch đẹp, đầy đủ giấy tờ theo quy định, chất lượng tốt và được kiểm định đảm bảo tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; hướng dẫn lái xe thực hiện quy tắc và kỹ năng tham gia giao thông an toàn trên đường cao tốc, đường đèo dốc. Có phương án bố trí phương tiện tăng cường, dự phòng để đáp ứng tối đa nhu cầu vận tải phát sinh trong những ngày cao điểm hoặc chuyển tải hành khách từ những xe bị xử lý hạ tải, xe có sự cố kỹ thuật.

- Thực hiện các biện pháp bình ổn giá cước vận tải theo chỉ đạo của Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan. Đẩy mạnh ứng dụng việc bán vé điện tử, đặt vé qua điện thoại, nâng cao chất lượng dịch vụ; thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về giá cước vận tải. Niêm yết đầy đủ thông tin trên xe theo quy định gồm: Biển số xe, giá vé, hành trình chạy xe, dịch vụ phục vụ hành khách trên hành trình, khối lượng hành lý miễn cước, số điện thoại đường dây nóng của đơn vị vận tải và của Sở GTVT.

- Tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe để theo dõi chặt chẽ hoạt động của phương tiện và lái xe đảm bảo thực hiện đúng các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm.

- Bố trí cán bộ trực để cấp Lệnh vận chuyển cho phương tiện theo quy

định và giải quyết những công việc cần thiết khác; bố trí nhân viên thường xuyên theo dõi thiết bị giám sát hành trình để kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh vi phạm (về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe).

6. Trung tâm Quản lý bến xe khách

- Chỉnh trang tại khu vực bến xe đảm bảo sạch đẹp, vệ sinh môi trường; tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện thông qua bến; bố trí hệ thống thông tin loa đài, có đầy đủ bảng thông báo về luồng tuyến, giờ xe chạy, giá vé; bản tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà các đơn vị vận tải đã đăng ký; bố trí đầy đủ đèn chiếu sáng, khu vệ sinh...; lãnh đạo, nhân viên làm việc tại bến xe phải đeo phù hiệu, mặc đồng phục.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát tình trạng kỹ thuật của phương tiện trước khi xuất bến; kiên quyết không xuất bến đối với: Các phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, thiết bị giám sát hành trình, camera lắp trên xe không có hoặc có nhưng không hoạt động, các trường hợp lái xe không đủ điều kiện điều khiển phương tiện hoặc có sử dụng rượu bia.

- Thực hiện công khai, minh bạch và đúng quy định về các loại giá, phí dịch vụ tại bến xe. Không được tăng các loại phí, lệ phí, giá dịch vụ tại bến xe; phối hợp với các lực lượng chức năng địa phương đảm bảo an ninh trật tự tại khu vực bến xe.

- Tổ chức nhiều hình thức và địa điểm bán vé để hành khách đến mua vé đi xe được thuận lợi; căn cứ vào số lượng phương tiện đăng ký của các đơn vị vận tải trên từng tuyến, tổ chức bán vé trước cho các tổ chức, đơn vị và hành khách đi xe có nhu cầu; hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho hành khách là người khuyết tật, người cao tuổi tham gia giao thông.

- Thường xuyên phối hợp để tuyên truyền, giáo dục nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ hành khách và việc chấp hành các quy định về trật tự an toàn giao thông của đội ngũ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe.

- Bố trí cán bộ của bến xe phối hợp với lực lượng Thanh tra Sở GTVT tổ chức kiểm tra các điều kiện an toàn cho phương tiện và người lái trước khi xe xuất bến.

7. Các đơn vị đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ

- Xây dựng Phương án kiểm định phương tiện khi lượng phương tiện kiểm định tăng trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024 bảo thực hiện đúng các quy trình, quy định; đặc biệt kiểm tra chặt chẽ hệ thống an toàn, hệ thống trang thiết bị phục vụ hành khách đối với phương tiện tham gia vận chuyển khách; từ chối kiểm định đối với xe cơ giới: tự ý thay đổi kích thước thùng hàng, kết cấu, hình dáng kích thước (so với thiết kế); lắp đặt thêm các thiết bị điện tử không theo quy định, gây quá tải cho hệ thống điện của xe; thay đổi khoảng cách kích thước giữa ghế ngồi hoặc giường nằm với sàn xe; xe không bố trí dây an toàn theo quy định...

- Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng cho các doanh nghiệp vận tải khách và chủ phương tiện biết về thời gian, phương án làm việc của đơn vị trong những ngày nghỉ Lễ Quốc khánh 02/9/2024.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN, CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Thời gian thực hiện

- Từ ngày 31/8/2024 đến hết ngày 03/9/2024.

2. Chế độ báo cáo

- Báo cáo định kỳ: Vào 08h00, các đơn vị vận tải hành khách, Trung tâm Quản lý bến xe báo cáo kết quả triển khai thực hiện ngày hôm trước về Sở GTVT (*Qua Phòng Quản lý vận tải, Phương tiện & người lái; địa chỉ Email: phongvantaiqt@gmail.com*).

- Báo cáo đột xuất: Khi lượng hành khách tăng đột biến tại bến xe, tai nạn, tắc đường... các đơn vị vận tải hành khách, Trung tâm Quản lý bến xe, các đơn vị quản lý đường bộ kịp thời báo cáo theo số điện thoại sau:

+ Ông: Trần Trung Thông - Trưởng phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái - SĐT: 0914.529.589.

+ Ông: Bùi Đức Thành - Trưởng phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông - SĐT: 0913.456.117.

+ Ông: Lê Vĩnh Thịnh – Phó Chánh Thanh tra Sở - SĐT: 0913.485.544

- Báo cáo kết quả thực hiện từ ngày 31/8/2024 đến ngày 03/9/2024 về Sở GTVT trước **11h30 ngày 03/9/2024**.

Sở GTVT yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở, các đơn vị quản lý, bảo trì đường bộ, các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, các Trung tâm Đăng kiểm xe cơ giới đường bộ và tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT;
- Cục ĐBVN;
- Cục ĐKVN;
- Ban ATGT tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Công an tỉnh (p/h);
- UBND các huyện, thành phố (p/h);
- Các đơn vị KDVT vận tải (t/h);
- Các đơn vị quản lý đường bộ (t/h);
- Các TT đăng kiểm xe cơ giới đường bộ (t/h);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, QLVT (Thông).

(thay b/c)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thanh Hùng